



14/01/2018

הנדון: מכרז פומבי מס' 31/2017 למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור

משרד העלייה והקליטה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 31/2017 למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור משרד העלייה והקליטה (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. **מובהר כי השאלות הנוגעות לדרישות הביטוח במכרז הועברו למענה הגורם המקצועי. לכשיתקבל המענה הוא יפורסם בנפרד.**
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. **להזכירכם כי המועד האחרון להגשת הצעות חל ביום 4.02.18 עד השעה 12:00.**
10. **מצ"ב להלן שאלות שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:**

מס"ד	סעיף במכרז אליו השאלה	שאלה	תשובה
1.	כללי	למיטב הבנתנו יש להעסיק 11 עובדים סוציאליים בחצאי משרות (חצי משרה בכל מחוז) ו11 מלווי משפחות במשרה מלאה לכל מחוז. האם הבנו נכון?	נכון. יש להעמיד 11 עובדים סוציאליים בחצאי משרות (חצי משרה בכל מרחב) וכן 11 מלווי משפחות במשרה מלאה (משרה לכל מרחב), כאשר המשרד יהיה רשאי לשנות את מתווה זה בהתאם לשיקול דעתו וצרכיו, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
2.	2.3	"בכל פרויקט העסיק המציע עובד סוציאלי אחד לפחות ולפחות חמישה מלווי משפחות ו/או יחידים." האם העסקת מלווי	המתואר באופן כללי בשאלתכם אינו מקיים את דרישות הסעיף בדבר העסקה של עו"ס ומלווים.

	משפחות לא הייתה העסקה ישירה על ידי העמותה שלנו, אלא ליווי ופיקוח על עבודתם בלבד, האם זה מתקבל?		
3.	תנאי סף	מנהל פרויקט- במידה ומנהלות הפרויקט בעל תואר שני בגרונטולוגיה ולא בע"ס ועומד בשאר תנאי הסף- האם זה מתקבל?	לא. יש לעמוד במלוא תנאי הסף שבמכרז.
4.	כללי	כתוב במכרז – "מודגש, כי השירותים שיינתנו על ידי הזוכה במכרז זה, אינם באים במקום השירותים או הטיפול להם זכאים העולים באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים בדומה לכל תושב אחר במדינה (ראו הוראת תע"ס 12.1 מיום 1.11.2014 בנושא מדיניות המשרד בטיפול בעולים ברשות המקומית, לפיה אוכלוסיית העולים הנקלטת ברשויות המקומיות בקליטה ישירה הינה אוכלוסיית יעד של המחלקות לשירותים חברתיים ממועד הגעת העולים ליישוב." שאלתנו היא - על ידי איזה ספק השירותים שיינתנו על ידי זוכה המכרז סופקו עד כה? האם שירותים אלו סופקו בכלל בעבר או שמדובר בהרחבה חדשה של השירותים הקיימים?	חלק מהשירותים הכלולים במכרז כגון ליווי משפחות ניתנו באמצעות ספק חיצוני עד לסוף שנת 2017 ובחלקם מדובר בהרחבה חדשה של השירותים שחלק מתוכם ניתן עד כה באמצעות המשרד. מודגש, כי ההפנייה להוראת תע"ס 12.1 אינה מתייחסת לשירותים שניתנים על ידי המשרד, אלא על ידי שירותי הרווחה לכלל האוכלוסייה ובתוכם אוכלוסיית העולים. השירות המבוקש במכרז, בא להוסיף על כך.
5.	קבלת קהל	לצורך הספקת השירות זוכה המכרז צריך לאפשר קבלת קהל ב11 משרדים ברחבי הארץ. האם הבנו נכון?	נכון, במיקומים המפורטים במכרז.
6.	כללי	העמותה שלנו היא אמנם ארצית אך האם ניתן לגשת למכרז ולהציע שירותים בחלק מן המרחבים או מלכתחילה רק הצעות שמקנות שירותים בכל רחבי ארץ תיבחנה?	לא. על המציע הזוכה יהיה מוטל לתת את השירות המלא המבוקש במכרז.
7.	2.3.1.2	האם מתן שירותי סיעוד תחשב על ידי המשרד כשירות העונה על תנאי הסף בסעיף 2.3.1.2. (עמ' 4 בחוברת המכרז)	המשרד אינו יכול לענות תשובה חד משמעית, מבלי שמלוא המידע מונח לפניו. עם זאת, ניכר כי שירותי סיעוד באופן כללי, אינם עומדים בדרישות הסעיף, אולם המשרד יוכל להכריע בדבר עמידתו של מציע בתנאי הסף רק בעת בחינת הצעות לכשהמציעים יגישו מענה מפורט למכרז.
8.	סדנאות	בעמוד 15 מופיע מידע בנוגע לסדנאות ולהרצאות שעל המציע הזוכה לקיים, אולם לא מצאנו בשום מקום פירוט של תחומי התוכן בהם צריכות הסדנאות וההרצאות הללו לעסוק. האם יש בנמצא רשימה של תחומי תוכן בהם המשרד מעוניין?	תחומי התוכן של הסדנאות יהיו מכוונים לתוכנית האופרטיבית של ההתערבות במשפחה כשם שמופיעה בסעיף 4.1.8.9. המפרט הסופי של הסדנאות יקבע יחד עם הגורם המפעיל. עם זאת תחומי התוכן העיקריים כשם שמזוהים היום הם חינוך והורות, ניהול כלכלי של התנהלות המשפחה ומיצוי זכויות.

<p>אין טמפלייט או פורמט קבוע מראש להגשת התוכנית, אלא יש להגישה על פי ההנחיות המופיעות בסעיף 5.2.2 פסקה 5 תחת הכותרת "תוכנית עבודה מוצעת".</p> <p>לגבי מיקום מבוקש – יש להתייחס להנחיות המופיעות בסעיף 4.3 מקום מתן השירות ולרשימת מרחבי השירות של המשרד כשם שמופיעה בלינק המפורט בסעיף 4.3.3.</p>	<p>בטבלת ניקוד הקריטריונים בעמוד 20 מתוארת תכנית עבודה מוצעת אותה יש להגיש. האם יש טמפלט להגשת תכנית כזו והאם יש הנחיות לגבי מיקום מבוקש של התכנית במסמכי ההצעה שיש להגיש?</p>	<p>מדדי איכות</p>	<p>9.</p>
<p>המשרד יכיר בשכירים או קבלני משנה (פרילנסרים) לצורך עמידה בתנאי הסף ולא במתנדבים.</p>	<p>לגבי סעיף 2.3.1.3 האם הביטוי העסקה מתייחס רק לשכירים או יכול לכלול גם מלווים/ עו"ס מתנדבים המופעלים על ידי העמותה במסגרת פרויקטים שונים?</p>	<p>2.3.1.3</p>	<p>10.</p>
<p>נושא התייעוד מופיע בסעיף 4.1.7.16 לפיו התייעוד ייעשה בהתאם להנחיות המשרד והמשרד שומר לעצמו את הזכות ליצור טופסי דיווח מובנים וכן לשנותם מעת לעת, הכל בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו.</p> <p>בכל מקרה הספק ינהל מערכת מידע אשר תכלול את המידע על העולים וההתערבויות שנעשו עימם וידווח למשרד בהתאם לפורמט שיקבע.</p> <p>יש לציין כי המשרד מפעיל מערכת מידע פרטנית על כל עולה והכנסת הדיווחים שיועברו באמצעות הספק לעובדים הסוציאליים של המשרד למערכת המידע המשרדית תיעשה רק ע"י העובדים הסוציאליים של המשרד אשר רק הם מורשים לעשות בה שימוש.</p> <p>בכל מקרה מובהר למען הסר ספק, כי המשרד לא יעמיד לרשות הספק הזוכה מערכת מידע, ועל הספק הזוכה יהיה מוטל לנהל את המידע בהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p>בנוגע לתייעוד הנדרש - מי מספק את מערכת המידע? האם המשרד או שהספק מספק את מערכת המידע ומנהל אותה אצלו?</p>	<p>כללי</p>	<p>11.</p>
<p>אם כי המשרד אינו מתערב בשיקולי התמחור של המציעים, המציעים מופנים לעמודת ההערות ברכיבי התמחור עבור אספקת מלווה ועובד סוציאלי.</p> <p>עם זאת מובהר, כי על הצעת המחיר הסופית, לכלול את כל ההוצאות הצפויות לספק, לרבות בגין העמדת התשתיות הפיזיות וכי לא תשולם כל תמורה נוספת על רכיבי התמחור שבהצעת המחיר.</p>	<p>בהצעת המחיר: היכן צריכה להיכנס התמורה עבור העמדת המקומות הפיזיים? האם נכלל בתחום הניהול והריכוז? הנושא לא מופיע בפירוט הרכיבים של תחום הניהול והריכוז.</p>	<p>הצעת מחיר</p>	<p>12.</p>

<p>הצעת מחיר של עמותה, ללא תוספת המע"מ, תשווה להצעת המחיר הכוללת מע"מ למציע שאינו עמותה. זאת, בהתאם להוראות החשב הכללי והפסיקה.</p>	<p>אנו עמותה שתשלום לה פטור ממע"מ. במקרה שלנו מחיר ללא מע"מ ומחיר כולל מע"מ יהיו זהים. מה המשמעות מבחינת המכרז?</p>	<p>הצעת מחיר</p>	<p>13.</p>
<p>הבקשה מאושרת.</p>	<p>באותו נושא: כעמותה, איננו יכולים להוציא חשבונית לתשלום אלא רק חשבון+ דרישת תשלום. מבקשים אישור לכך שאופן ההתנהלות הזה מקובל וכי ניתן לשנות את ההסכם בהתאם.</p>	<p>כללי</p>	<p>14.</p>
<p>הכוונה לליווי במקומות אליהם העולה נחוץ שיגיע, ולא בגפו, כגון ליווי להנפקת תעודות נדרשות במשרדי ממשלה שונים, כגון תעודת זיהוי במקרה של אובדן, תעודת זכאות לדיוור במשרד הבינוי והשיכון, ליווי לביטוח הלאומי, להגשת תביעות או להסדרת בעיות שונות כגון חובות גבייה או החזרת תושבות למי שאיבד את תושבותו, ללשכת הבריאות המחוזית, למקלט לנשים מוכות, למרכזי חירום של הרשות המקומית, למסגרות לינה לדרי רחוב, או למסגרות מוסדיות אליהם הופנו ע"י משרדי הבריאות (מוסד גיריאטרי, או חדר מיון) או הרווחה (כגון נופשון או בית אבות). יובהר כי מדובר בדוגמאות בלבד וכי הספק יידרש לספק לעולים שבטיפולו ליווי למוסדות בהתאם לדרישה ולצורך.</p>	<p>בסעיף 4.1.8.14.4 מוגדר ליווי שיינתן למסגרות. אנא הבהירו למה הכוונה.</p>	<p>4.1.8.14.4</p>	<p>15.</p>
<p>המשרד לא יישא בכל תשלום בגין הנסיבות המתוארות בשאלה.</p>	<p>במידה והיקף המשרה של המלווה יוגדר על ידי המשרד כחצי משרה או שהעסקתו מוקפאת (בהתאם לסעיף 4.1.8.15) - מה תהיה המשמעות מבחינת עלויות הכשרתו והדרכתו אשר נכללים, כהנחייתכם, בעלות העסקתו?</p>	<p>4.1.8.15</p>	<p>16.</p>
<p>בכל מרחב שירות של המשרד צופה כי ישתתפו באופן קבוע 10 משפחות/יחידים שתיקלטנה לליווי לשנה מלאה על בסיס פגישה שבועית עם המלווה. כמו כן תהיינה משפחות שתופנינה לטיפול שוטף שיינתן באמצעות</p>	<p>מהי הכמות המוערכת של המשפחות שישתתפו בתכנית בכל מחוז?</p>	<p>מתן השירות</p>	<p>17.</p>

<p>העו"ס. הערכת המשרד היא כי תופנינה עוד כ 20-25 משפחות, כך שבסה"כ, בכל נקודת זמן תהיינה עד 30-35 משפחות בטיפול של העו"ס והמלווה. מובהר, כי תיתכן במהלך השנה תחלופת משפחות אשר חלקן תזדקקנה לעיתים להתערבות קצרת מועד בלבד והפנייה לשירותי הרווחה ביישוב. יש לציין שמדובר בתוכנית חדשה והיקף המשפחות יקבע במהלך הפעלת התוכנית על בסיס קשר ותיאום שוטף עם העו"ס המחוזי ומרחב השירות הרלוונטי של המשרד. יובהר כי הערכת הכמויות שלעיל, נמסרת לצורך הערכה בלבד ואין בה כדי לחייב את המשרד בדבר כמות המשפחות/יחידים שיופנו לטיפול בפועל.</p>			
<p>המשפחות תופנינה לספק הזוכה באמצעות צוות העובדים הסוציאליים של המשרד בהתאם לפריסה הגיאוגרפית של מרחבי השירות של המשרד (11 לשכות שירות מרכזיות), בהתאם לדרישות סעיף 4.1.8 למכרז.</p>	<p>איתור המשפחות – מהו המנגנון שבאמצעותו יופנו המשפחות לספק הזוכה?</p>	<p>מתן השירות</p>	<p>18.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 17 לעיל. ההערכה היא כי מספר המשפחות לכל מלווה תהיינה 20 משפחות ובין 10-15 משפחות לעו"ס אחד (בהתאם לאינטנסיביות ההתערבות).</p>	<p>כתוב בסעיף כי על הספק שייבחר יהיה לתת את השירותים באמצעות עובדים סוציאליים ומלווים. האם ישנה הערכה לגבי מספר המשפחות פר עו"ס אחד? כני"ל לגבי המלווים – כמה משפחות יהיו באחריות מלווה אחד?</p>	<p>מתן השירות</p>	<p>19.</p>
<p>השירות אינו יכול להיות בנקודת קבלת קיימת של המשרד ועל הספק</p>	<p>כתוב בסעיף כי השירות יינתן במקום קבלת הקהל שיוקצה ע"י הספק, וכי על</p>	<p>מתן השירות</p>	<p>20.</p>

<p>להעמיד מקום בהתאם למפרט המצוין במכרז בסעיף 4.3 למכרז.</p>	<p>הספק להעמיד משרד לקבלת קהל בכל מרחב ממרחבי המשרד. האם משרד כזה יכול להיות בנקודת קבלת קהל קיימת של משרד הקליטה?</p>		
<p>המענה יועבר בנפרד.</p>	<p>נבקש לבצע את השינויים כדלקמן: [מחיקות יסומנו ב־X; תוספות במודגש] ”ב. הפוליסה תכה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולית עבור משרד העלייה והקליטה כולל גם שירות לסיוע וליווי משפחות והפעלת מערך תמיכה וליווי למיצוי זכויות, ביצוע הכשרות והרצאות, בהתאם בקשר למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה”</p>	<p>הסכס</p>	<p>21.</p>
<p>ראו תשובה 17, 19 שלעיל. ההערכה היא כי בסה"כ בכל 11 מרחבי השירות של המשרד יהיו כ 400 משפחות בטיפול בכל נקודת זמן (כ 35 משפחות למרחב). מכיוון שחלק מהמשפחות תיזדקקנה להתערבות קצרת מועד והפנייה לשירותי הרווחה אזי תתכן תחלופת משפחות במהלך השנה כך שמספר המשפחות השנתי עשוי להיות גבוה יותר אך גם נמוך יותר.</p>	<p>מה מספר המשפחות בתכנית?</p>	<p>כללי</p>	<p>22.</p>
<p>מדובר בדרישת סף, המתייחסת להיקף השירותים שנתן המציע במסגרת פרויקט המוצג לצורך עמידה בתאי הסף. על פי הדרישה בסעיף, יש להציג פרויקטים בהם נתן המציע שירותים בהיקף שעתי של 500 שעות לפחות בממוצע חודשי, או בהיקף כספי חודשי ממוצע (תמורה חודשית) של 100,000 ש"ח (לא כולל מע"מ).</p>	<p>מה המשמעות של שירותים בהיקף של 500 שעות חודשיות?</p>	<p>2.3.1.4</p>	<p>23.</p>
<p>קריית מלאכי משתייכת למחוז הדרום וירושלים של משרד העלייה והקליטה ועל כן אינה יכולה להיכלל כיישוב במסגרת יישובי מחוז המרכז.</p>	<p>האם קריית מלאכי יכול להיחשב לצורך המכרז כיישוב במחוז המרכז כמקובל בחלוקת המחוזות במשרד הרווחה?</p>	<p>2.3.1.5.2</p>	<p>24.</p>

הבקשה נדחית.	אנו סבורים שיש לדרוש כי הודעה בדבר מימוש האופציה תימסר לעמותה 90 ימים מראש.	הסכם	.25
הבקשה מתקבלת.	בהתאם לאמור בסעיף, המשרד שומר לעצמו את הזכות להביא לסיומה המוקדם של ההתקשרות במסירת הודעה לעמותה 45 ימים מראש ובכתב. יש לדרוש הפיכת הסעיף להדדי.	3.2.5	.26
הבקשה נדחית	נבקש מחיקת סעיפים אלו	ג4, ב4, ג4	.27
<p>1. שעות הפעילות של התוכנית הן בהלימה לשעות עבודת מרחבי השירות של המשרד (פירוט מלא באתר המשרד). במקרים דחופים בלבד עשויה להתבקש פעילות מעבר לשעות הפעילות הרגילות.</p> <p>2. עשויים להיות מקרים דחופים או מקרי חירום בהם מתבקש העו"ס להגיע בדחיפות. פנייה זו נעשית רק לאחר שמצב המוגדר כחירומי מבחינת העולה הוגדר כך בהחלטה משותפת של העו"ס המחוזי של המשרד ומנהל המרחב הרלוונטי. לדוג' עולה המגיע למרחב המשרד ללא קורת גג או אמצעי קיום ביום חורף סוער ויש לבצע מהלכים דחופים מול מרכז החירום של הרשות המקומית או ליווי דחוף. בכל מקרה כל פעולה הנדרשת במצבים מסוג זה אמורה להיעשות בתיאום מלא עם העו"ס המחוזי של המשרד.</p>	<p>1. מהם שעות הפעילות של התכנית?</p> <p>2. הדרישה למתן טיפול תוך שעה ממועד הפנייה של המשרד אינה סבירה ודורשת מערך עובדים סוציאליים רחב בהרבה מהנדרש במכרז זה. נבקש לשנות את ההנחיה.</p> <p>אנחנו לא מכירים שירות בו עובד סוציאלי נותן מענה בפרק זמן כזה, למעט במקרים המחייבים פניה למשטרה או לבית חולים.</p>	4.1.7.8	.28
כשם שצוין בסעיף הקודם, העובדים הסוציאליים המחוזיים של המשרד הם האחראיים להפניית עולים נזקקים או עולים שנקלעו למצבי משבר או מצוקה או קושי לעובדים הסוציאליים שבאמצעות הספק ותהליך כניסתם להתערבות או לטיפול תיעשה בתיאום מלא ועל בסיס הערכת מצב ואיבחון כל מקרה ומקרה באמצעות העו"ס המחוזי.	גם מתן מענה לפניה תוך לא יאוחר מ- 48 שעות תלוי בהיקף המקרים ובהיקף העובדים הסוציאליים הנדרשים במכרז, וגם כאן, הציפיה הזו לא עומדת בקנה אחד עם המקובל בשירותים מקבילים.	4.1.7.9	.29
בחירת המלווים בשפות הנדרשות תיעשה בתיאום עם מרחבי המשרד	מכיוון שסך כל מערך המלווים היינו 11 מלווים, ונדרשת שליטה ב 4 שפות שונות,	4.1.7.14	.30

<p>יש לקחת בחשבון שבמקרים מסוימים שהמלווה שדובר את שפת המטופל אינה אפשרית. ראה מקרה של מלווה דובר השפה הרוסית במרחב באר שבע ונדרש גם באמהרית לאותו מרחב.</p>			<p>ובהתאם לפרופיל העולים המתגוררים ביישובים שבאחריות המרחבים השונים. ניתן לפצל את עבודת המלווה במשרה מלאה לשני חצאיי משרות בשפות שונות, בכפוף לאישור המשרד מראש.</p>
<p>במידה ובתקופה מסוימת המשרד ינחה כי לא יינתנו שירותים ע"י המלווה, מה יהיו תנאי שכרו? האם יצומצם המימון בגינו?</p>	4.1.8.15	.31	<p>ראו סעיפים 4.1.8.15 ו-4.2.2 למכרז – במקרים בהם המשרד יורה על הפסקת העסקתו של מלווה מסוים, הוא לא יהיה זכאי לכל שכר, מהמועד בו נכנסה לתוקף הודעת המשרד על הפסקת העסקתו.</p>
<p>מי אחראי למצוא מקום להרצאות וסדנאות בכל אחד מהמרחבים?</p>	4.1.8.17.1	.32	<p>על הספק להיות אחראי למציאת המקום להרצאות ולסדנאות.</p>
<p>באחריות מי לתרגם את חומרי הלימוד לשפות הרלוונטיות?</p>	4.1.8.17.5	.33	<p>באחריות הספק.</p>
<p>במקרה בו המשרד יורה לספק לשנות את ההרצאה או את מקום ההרצאה, האם הוא ישפה את הספק על השינוי?</p>	4.1.8.17.7	.34	<p>שינוי, במידה ויתבקש, יתבקש מראש ככל שניתן. רכיב התמחור אינו תלוי במקום ההרצאה או בתוכנה, ועל כן, המשרד אינו מוצא כי יש בכך על מנת להביא לשיפוי כלשהו.</p>
<p>מי קובע את התקציב? היכן מוגדר היקף התקציב?</p>	4.1.8.17.9	.35	<p>המשרד הוא שיקבע את התקציב הכולל להתקשרות עם הספק הזוכה בהתאם להצעת המחיר ולתקציב שיעמוד לרשות המשרד.</p>
<p>כיצד עובד סוציאלי בחצי משרה יכול לתת מענה תוך שעה לכל פניה דחופה במרחב עליו הוא אחראי?</p>	4.2.1.1	.36	<p>ראו תשובה לשאלה 28, 29.</p>
<p>נבקש לקבל הבהרה האם הכוונה לאישור המשרד במתן השרות בשלב גיוס העו"ס מלכתחילה? או לכל היבטי העיסוק השונים ומתן השרות הנדרש? אם כן סעיף זה לא מתיישב עם פרקטיקת העבודה. נבקש ביטולו.</p>	4.2.1.3	.37	<p>המשרד יאשר כל עובד סוציאלי שיבחר לתת שירות במסגרת ההתקשרות עם המשרד. ברמת העבודה השוטפת צוין בסעיף 4.1.7.2 כי העו"ס המחוזי של משרד העלייה והקליטה הוא האחראי להפניית עולים נזקקים לטיפול באמצעות הספק, לאישור תוכנית ההתערבות והטיפול ולמעקב, בקרה ופיקוח באופן שוטף.</p>
<p>מהיכרות עם שוק העובדים הסוציאליים, הדרישה להחליף עובד סוציאלי תוך 7 ימים לא סבירה. נבקש לתת טווח זמן יותר הגיוני להחלפה 3 שבועות לפחות.</p>	4.2.1.4	.38	<p>הבקשה התקבלה. הספק יידרש להעמיד עו"ס חלופי בתוך 3 שבועות.</p>
<p>הדרישה להעמיד מועמדים חלופיים שהיו זמינים באופן מיידי לא הגיונית. האם הציפיה להעמיד סט של עובדים חלופיים</p>	4.2.1.7	.39	<p>ספק שיזכה במכרז יהיה אחראי למתן כל השירותים כנדרש במכרז, על כל המשתמע מכך ולרבות באופן</p>

<p>שהשירות ינתן באופן רציף על ידי מלווים ועובדים סוציאליים.</p> <p>צפוי מהספק כי החלפת נותני שירות לא תבוצע תדיר, ובאופן שיצריך העמדת "סט של עובדים חלופיים".</p> <p>ראו בהקשר זה גם מענה לשאלות 38 ו-41.</p>	<p>בהמתנה אן תתפנה משרה???</p>		
<p>ראו תשובה לשאלה מס' 37, בשינויים המחויבים למלווה.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה האם הכוונה לאישור המשרד במתן השרות בשלב גיוס המלווה מלכתחילה ?</p> <p>או לכל היבטי העיסוק השונים ומתן השרות הנדרש? אם כן סעיף זה לא מתיישב עם פרקטיקת העבודה. נבקש ביטולו.</p>	<p>4.2.2.3</p>	<p>.40</p>
<p>הבקשה מקובלת. ניתן להעמיד מלווה חלופי תוך לא יאוחר משבועיים.</p>	<p>בדומה לעו"ס, גם הדרישה להתחייב על מלווה חלופי תוך 7 ימים, נשמעת בלתי סבירה</p>	<p>4.2.2.4</p>	<p>.41</p>
<p>כן, בהתאם להוראות הסעיף.</p>	<p>האם המשרד יכול להקטין את היקף ההעסקה לאחר תחילת עבודתו?</p>	<p>4.2.2.5</p>	<p>.42</p>
<p>תמורה תשולם רק עבור ביצוע בפועל ובהתאם לתעריפים בהצעת המחיר הזוכה.</p> <p>ככלל, לא יינתן שיפוי או ישולם תשלום נוסף על הצעת המחיר, אלא אם תוספת כזו הוגדרה מראש במסמכי המכרז.</p>	<p>במידה ובמשרד ידרוש פיצולים כפי שהגדיר, האם ישפה את הספק? כמון כן הייתכן כי המשרד ידרוש פיטור של מלווה אחד לטובת מלווה אחר בגין עניין השפה הנדרשת באותו מרחב. האם ישפה את הספק?!</p>	<p>4.2.2.6.6</p>	<p>.43</p>
<p>תמהיל המלווים בשפות הנדרשות תיעשה בתיאום עם מרחבי המשרד ובהתאם לפרופיל העולים המתגוררים ביישובים שבאחריות המרחבים השונים. ניתן לפצל את עבודת המלווה במשרה מלאה לשני חצאיי משרות בשפות שונות</p>	<p>מהו תמהיל המלווים הנדרש?</p>	<p>4.2.2.6.7</p>	<p>.44</p>
<p>בגין אי עמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף 4.2.3.4. במכרז וכן בגין אי עמידה ברף האיכות הקבוע במכרז או במקרה שלאחר תחילת מתן השירותים, המשרד לא יהיה שבע רצון מהשירותים ויבקש להחליפו, בהתאם להוראות המכרז.</p>	<p>בגין אילו עילות המשרד יכול שלא לאשר את המנהל המוצע?</p>	<p>4.2.3.4</p>	<p>.45</p>
<p>המשרד אינו נוהג לפרסם בהליכי מכרז את התקציב העומד לרשותו לצורך ההתקשרות נשוא המכרז.</p>	<p>מה התקציב העומד לרשות המשרד?</p>	<p>ג.5.2.4</p>	<p>.46</p>

ראו תשובה לעיל.	יצוין כי העמותה אינה מנפיקה חשבוניות מס.	6.2	.47
ראו תשובה לעיל	נבקש הפיכת הסעיף להדדי כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות.	ב6	.48
לא מקובל. זכויות היוצרים יכול שיהיו משותפות, אך לא יימסרו רק לספק.	זכויות היוצרים במסמכים, תכניות וכיו"ב שיומצאו ע"י הספק, תהיינה שייכות לו.	סעיף 13	.49
מקובל	בהתייחס לאמור, נבקש מחיקת המילים: "עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים.. האמורה". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי	בסעיף 13ה	.50
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסוף הסעיף, את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך"	סעיף 14ג,	.51
הבקשה למחיקת מילים נדחית. הבקשה לתוספת מתקבלת.	יש לדרוש מחיקת המילים: "גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא", "או בעקיפין". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	א24	.52
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד לא יתנגד להצטרפות הספק ו/או גורם מוסמך לניהול הליך מטעמו (כגון גם חברת ביטוח) להצטרף לכל הליך שינוהל נגד המשרד בכל עניין הנוגע להסכם זה.	נבקש מחיקת המילים: "באופן מיידי". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	בסעיף 24ג	.53
הבקשה נדחית	נבקש מחיקת סעיפים אלו	סעיפים 1-24	.54
המשרד מאשר טווח מקסימלי של 40 ימים.	פרק הזמן בו נדרש הספק להעמיד עו"ס ומלווה לכל 11 המרחבים, בפריסה ארצית, היינו פרק זמן קצר מידי, נבקש להאריך את הטווח ל 60 יום לפחות.	הסכם סעיף 4.ב	.55
ועדות ההיגוי המקומית תעלה בפני ועדת ההיגוי הארצית את הסוגיות והצרכים העולים תוך כדי הפעלת התוכנית. לועדת ההיגוי הארצית תהיה הסמכות לאשר שינויים הנחוצים לצורך ההתנהלות המקצועית של התוכנית. שינויים בתקציב יעשו בתיאום ובאישור החשבות ו/או ועדת המכרזים בהתאם לעניין.	לאור סעיף זה, לא ברור מהם סמכויות ועדת ההיגוי.	הסכם סעיף 5.ה	.56
המענה יועבר בנפרד.	פסקת פתיחה - לאחר המילים "משרד העלייה והקליטה" יש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ובמקום המילים "את הביטוחים" יש	סעיף 25 – ביטוח	.57

	<p>לרשום "אישור בגין עריכת הביטוחים". סעיף 2 – ביטוח צד שלישי –</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ס"ק ה. – לאחר המילים "צד שלישי" יש לרשום "למעט החלק עליו פועלים במישרין". <p>סעיף 3 - אחריות מקצועית –</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ סעיף ב. - שורה אחרונה - יש למחוק את המילה "בהתאם ל" ולהחליפה במילים "בקשר עם". ○ סעיף ג. – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך". ○ סעיף ד. - יש למחוק את המילים "יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:" ולהחליפן במילים "אינו מחריג". <p>לפני ס"ק (3) ו-(4) יש להוסיף את המילים "הפוליסה מורחבת לכלול".</p> <p>ס"ק (4) יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>סעיף 4 – ביטוח רכוש יש למחוק את המילים "ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, ועובדיהם וכן כלפי העולים ובני משפחותיהם".</p> <p>סעיף 5 - כללי –</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ס"ק ב. - יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". כמו כן יש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום". ○ ס"ק ח. – בסוף הסעיף יש להוסיף "אולם אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי דין". <p>בפסקה לפני האחרונה - יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".</p> <p><u>נספח 3 - אישור עריכת הביטוחים:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● פסקת פתיחה - שורה שניה: לפני המילים "בקשר למתן שירותי" יש להוסיף את המילים "בין היתר". 		
--	---	--	--

	<p>- שורה שלישית: יש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולהחליפן במילים "בקשר למכרז".</p> <ul style="list-style-type: none"> • ביטוח חבות מעבידים: סעיף 2 - יש למחוק את המילים "לא יפחת מסדך" ולהחליפן במילה "בסדך". • ביטוח אחריות כלפי צד שלישי <ul style="list-style-type: none"> ○ סעיף 2 - יש למחוק את המילים "לא יפחת מסדך" ולהחליפן במילה "בסדך". ○ סעיף 6 – לאחר המילים "צד שלישי, מבוקש להוסיף את המילים "למעט החלק עליו פועלים במישרין". • ביטוח אחריות מקצועית - <ul style="list-style-type: none"> ○ סעיף 1 - שורה אחרונה - יש למחוק את המילה "בהתאם ל" ולהחליפה במילים "בקשר עם". ○ סעיף 2 – יש למחוק את המילים "לא יפחת מסדך" ולהחליפן במילה "בסדך". ○ סעיף 3 - יש למחוק את המילים "מורחב לכלול את ההרחבות הבאות: " ולהחליפן במילים "אינו מחריג". לפני ס"ק (3) ו- (4) יש להוסיף את המילים "הפוליסה מורחבת לכלול". ס"ק (4) יש למחוק את המילה "לפחות". • פרק כללי <ul style="list-style-type: none"> ○ סעיף 2 – יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". וכן יש למחוק את המילים "יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום". ○ סעיף 8 – בסוף הסעיף יש להוסיף "אולם אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות 		
--	---	--	--

	<p>המבטחת על פי דין".</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יש להוסיף בסוף האישור את המילים "הפוליסות לרבות גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלות על כל הפעילויות של כל הגופים המפורטים בפוליסות ובין היתר על הפעילות נשוא האישור". 		
<p>הכמות המינימאלית של המשפחות לא הוגדרה בשלב זה שכן מדובר בפיתוח מענה חדש שאינו קיים עדיין במשרד. המשפחות שאמורות להגיע לטיפול העו"ס תופנינה באמצעות העו"ס המחוזי של המשרד אשר מקיים קבלת קהל במרחבים של המשרד ונפגש עם משפחות עולים הנקלעות למצבי צורך שונים. הערכת מצב של היקפי המשפחות שמופנות תיעשה בתוך כדי הפעלת המענה.</p>	<p>האם לעובדים הסוציאליים המחוזיים מוגדרת כמות מינימלית של המשפחות שהם אמורים להפנות? מה קורה במידה והם לא מפנים משפחות?</p>	<p>4.1.7.2</p>	<p>.58</p>
<p>האחריות להגדרת מצב חירום היא של מנהל המרחב יחד עם העו"ס המחוזית של המשרד. מצב החירום עשוי להיות כגון אלו: עולה המגיע למרחב המשרד כשהוא ללא קורת גג או אמצעי מחיה כלשהו, עולה בודד ומוגבל שאיבד את תעודותיו הזקוק לליווי מיידי להוצאת תעודות רלוונטיות, תושב חוזר/עולה גורר זכויות מגורש מהארץ בה שהה ונחת בשדה התעופה ללא מקורות קיום ואין לא מקום אליו יוכל להגיע משדה התעופה, עולה שנפגע בתאונה כלשהי או נפגע במהלך שירות צבאי או פגיעה איבה, עולה גורר זכויות שאיבד את מעמדו כתושב ואת זכאותו לביטוח רפואי וזקוק לליווי לביטוח הלאומי לצורך החזרת התושבות ובחינת הדרך לקבלת הטיפול הרפואי. עולה שנקלעה לאלימות קשה וזקוקה לליווי למקלט לנשים מוכות, מקרי רצח או ניסיונות רצח במשפחות עולים, משפחת עולים שביתה עלה באש וזקוקה לליווי דחוף, משפחת עולים שנותרה ללא קורת גג מסיבות שונות, עם ילדים קטנים או בלעדיהם ונדרשת התערבות מיידי של הרשות המקומית. מדובר בדוגמאות למצבי חירום שונים העשויים להיווצר תוך כדי שעות העבודה הרגילות, אך לעיתים גם בשעות לאחר שמהמשרדים סגורים, אך יש צורך באיש מקצוע שיגיע</p>	<p>חסר פירוט של מצבי החירום. של מי האחריות להגדיר את המצב כמצב חירום וכיצד נעשית ההבחנה בין מצבי חירום לטיפול תוך שעה, תוך 24 שעות או תוך 48 שעות?</p>	<p>4.1.7.8/9</p>	<p>.59</p>

למשפחה. בכל המקרים הללו מעורבת העו"ס המחוזית והחלטה על ההגעה או התהליך הנדרש מטעם העו"ס של הספק נעשית יחד עימה ובתיאום מלא עימה ועם מנהל המרחב הרלוונטי. במקרי הצורך גם העו"ס המחוזית תגיע אף היא, בנוסף לעו"ס מטעם הספק. כל מקרה נבחן לגופו. ההבחנה בין מצבי החירום השונים ופרק הזמן הנדרש להגעה יעשה יחד עם העו"ס המחוזית			
ראו תשובות לעיל.	מה הכמות המינימלית של המשפחות לליווי למשרה מלאה?	4.1.8.14.3	.60
ראו תשובות לעיל.	מה פשר המשפט "ייתכן ליווי של המשפחות או יחידים למוסדות ולמסגרות, לפי הצורך"? באיזה מסגרות מדובר? מי הגורם המפנה?	4.1.8.14.4	.61
השאלה אינה מובנת ועל כן לא ניתן להשיב. בכל מקרה, אספקת הסדנאות תבוצע על ידי הספק הזוכה ובאחריותו.	האם במסגרת המכרז תתאפשר הפניית המשפחות לסדנאות בקהילה, במקום העברת הסדנאות על ידי הספק?	4.1.8.17	.62
ראו הוראות ההצמדה בהסכם	האם השכר של העובדים הסוציאליים במכרז כפוף לצו ההרחבה?	4.2.1	.63
ראו תשובה לעיל	לוחות הזמנים שהוצגו לגיוס עובדים מאד מצומצמים, האם ניתן לשקול הארכת משך גיוס העובדים הן עם הזכייה במכרז (21/30 יום) והן לאחרי (7 ימים)?	4.2.1.4 4.2.1.6/4.2.2.4	.64
30 יום.	תוך כמה זמן המשרד מודיע על הורדת המשרה של המלווים לחצי משרה?	4.2.2.5	.65
ראו תשובה לעיל. מובהר בשנית, כי רכיבי התמחור בהצעת המחיר כוללים את התמורה עבור מתן השירות בכללותו, לרבות בגין העמדת התשתיות הפיזיות ולא תשולם כל תוספת מעבר לתמורה עבור הרכיבים בהצעת המחיר.	מקום מתן השירות- לא הוכנס כחלק מתמחור המכרז, האם המשרד ייקח חלק במימון תשתיות מבניות?	4.3	.66
יש להפריד בין דרישה למתן השירותים לבין תנאי הסף. הסעיף לגביו נשאלה השאלה הינו תנאי סף. מדובר ברכיב בתנאי הסף אותו צריך הספק להוכיח כי ביצע במסגרת הפרוייקטים הקודמים אותם הוא מציג לצורך עמידה בתנאי הסף. לצורך עמידה בתנאי הסף יש להציג מתן שירות בישוב אחד לפחות בשניים משלושת האזורים המוגדרים בסעיף 2.3.1.5.	פריסה ארצית- מתן שירותים בישוב אחד לפחות בשניים מהמחוזות הבאים: מי מחליט באילו מחוזות? מי מחליט באילו ישובים? הפריסה בתוך המחוז מאד גדולה והמרחקים בהתאם, האם נלקח בחשבון רכב גם עבור מנחת המשפחות?	2.3.1.5	.67

<p>לגבי מתן השירותים לאחר הזכייה – פריסת הישגים בסעיף 2.3.1.5 אינה רלוונטית. על הספק יהיה לתת את השירות ב-11 המחוזות של המשרד, כמפורט במפרט השירותים הנדרשים, סרק 4 למכרז.</p> <p>באשר להוצאות רכב במהלך מתן השירות למשרד לאחר הזכייה (ככל שהשאלה מתייחסת לכך), ראו התשובה לשאלה 66 לעיל.</p>			
<p>בחירת המלווים בשפות הנדרשות תיעשה בתיאום עם מרחבי המשרד ובהתאם לפרופיל העולים המתגוררים ביישובים שבאחריות המרחבים השונים. ניתן לפצל את עבודת המלווה במשרה מלאה לשני חצאי משרות בשפות שונות.</p>	<p>ככל שהעובד הסוציאלי מטעם הספק אינו דובר את שפת המטופל, יתלווה אליו במהלך גישות עם המטופל, מלווה מטעם הספק הדובר את שפת המטופל. מובהר, כי השפות הנפוצות לקבלת הטיפול הינן בעיקר רוסית, צרפתית, אנגלית ואמהרית. האם תועבר חלוקת השפות השולטות בכל מחוז? האם מצופה מן הספק להחזיק מספר מלווים בהתאם לשפות במחוז?</p>	4.1.7.14	.68
<p>ליווי המשפחות יכלול את ההיבטים השונים, חלקם כגון ניהול תקציב, בטיחות, ניהול משק בית ותחזוקת בית רק מבחינה הדרכתית ואין הכוונה שהמלווה יעסוק בכך בפועל במקום המשפחה. במה שקשור לליווי למיצוי זכויות ייתכן והמלווה גם יסייע בכך בליווי אקטיבי, הכל בהתאם לאיפיון מצבה של המשפחה.</p>	<p>המלווה יישם עם המשפחה את התוכנית האופרטיבית במכלול היבטי החיים של המשפחה כפי שהוגדרו בתכנית ההתערבות: תעסוקה, ניהול משק בית, ניהול תקציב, בטיחות, תחזוקת בית, מיצוי זכויות, ליווי למוסדות ולשירותים בקהילה, סיוע במצבי חירום, פיתוח רישות קהילתי, הורות, זוגיות ועוד. נבקש להבין מהי ההגדרה וכן מה כולל נפח הליווי בהקשר של ניהול משק הבית, בטיחות, תחזוקת בית?</p>	4.1.8.9	.69
<p>המשרד לא יכול להתחייב בדבר המועד בו יסתיים הליך בדיקת ההצעות למכרז ובחירת זוכה.</p>	<p>תוך כמה זמן מיום הגשת ההצעה, דהיינו 4.2.2018, המשרד מפרסם את תוצאות המכרז?</p>	כללי	.70
<p>מיד עם חתימה על הסכם. העמדת מלווים ועו"סים תעשה בהתאם למועדים שנקבעו במסמך הבהרות זה.</p>	<p>תוך כמה זמן מזמן פרסום תוצאות המכרז הספק חייב להתחיל את העבודה?</p>	כללי	.71
<p>קשרי העבודה בין העובדים הסוציאליים והמלווים עם הרשויות המקומיות הם יחסי עבודה בין שירותים שונים הפועלים בזירת הרשות המקומית. תהליכי העבודה בינם לבין גורמי הרשות הינם סביב מיצוי זכויות וקבלת שירותים עבור העולים המתגוררים ברשויות אלו.</p>	<p>מה טיב הקשר של העובדים בשטח, העו"סים והמלווים לרשויות המקומיות?</p>	כללי	.72

בכבוד רב,
 רחל טל רדיאן, עו"ד
 לשכה משפטית

העתק : חברי ועדת מכרזים
גבי שרה כהן, מנהלת שירות הרווחה
גבי מיטל יצחקי, מרכזת ועדת המכרזים